

Paris, le 26 Septembre 1990

<p style="text-align: center;"><b>ANALYSES ET PROPOSITIONS RELATIVES</b> <b>AU DEVELOPPEMENT DE LA TELECOPIE A LA CCIM</b></p>
--

Les analyses réalisées notamment au cours des réunions du 28 Juin, du 30 Août et du 20 Septembre permettent de conclure sur deux plans :

- . Celui d'une stratégie d'ensemble pour le développement futur de la télécopie à la CCIM,
- . Celui des besoins prioritaires à satisfaire à l'aide du système automatisé de routage auquel avaient conduit les analyses des mois de Juillet et d'Août.

I - STRATEGIE D'ENSEMBLE POUR LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE TELECOPIE A LA CCIM

I.a - Nécessité d'un schéma d'ensemble

Au fur et à mesure des analyses et des discussions conduits en commun avec la CCIM, il est apparu que l'implantation d'un système automatisé et centralisé de diffusion de messages utilisant la technologie du télécopieur doit s'envisager au sein d'un schéma d'ensemble de développement de la télécopie à la CCIM. En effet, se trouvent concernés par la perspective du projet en cours d'étude :

- a - Les renouvellements de matériel de télécopie actuellement "en bout de course" (Direction de l'International).
- b - Les souhaits et "tentations" des services de s'équiper en propre de cartes FAX du bas de gamme qui leur sont actuellement proposées à des coûts de plus en plus bas : une telle tendance, si elle n'était contrôlée, conduirait à une dispersion rendant impossible à terme toute construction d'ensemble.

Il est à observer que le principe des équipements "individuels" envisagés pose à la Direction de la Chambre le problème du contrôle des courriers écrits qui seraient diffusés par cette voie.

c - Le schéma de diffusion automatisée à l'étude recueille une adhésion des Directions auxquelles il est soumis, justifiant sa concrétisation sous forme d'un projet de communication cohérent, extrêmement optimisé dans ses coûts globaux à condition de bénéficier de la dynamique, des économies (et des investissements) d'un outil centralisé, exploité en commun par les différentes Direction de la CCIM.

#### 1.b - Recensement des différents outils disponibles et première typologie d'utilisation

L'évolution très rapide des offres de matériel du marché nous amène à récapituler ici les différents matériels proposés sur le marché (ou sur le point d'y émerger) en en décrivant le positionnement en égard aux besoins de la CCIM.

##### Les cartes simples :

D'un coût de l'ordre de 5.000,00 F. HT. (selon les possibilités et options), elles permettraient aux détenteurs de micros d'envoyer leurs télécopies propres avec un maximum de souplesse mais avec les deux inconvénients explicités ci-dessus :

- Difficulté à terme pour la CCIM d'intégrer ces matériels dans des plans de communication et des plans d'équipement d'ensemble,
- Difficulté pour la Direction de la CCIM de maîtriser des flux de diffusion de documents qui par leur caractère écrit pourraient revêtir une importance allant jusqu'à l'engagement juridique.

##### Les cartes de réseaux :

Ces cartes tout récemment proposées sur le marché et répertoriées parmi les produits soutenus par FRANCE-TELECOM, pourraient représenter pour la CCIM dans l'avenir une solution aux problèmes cités ci-dessus : Il s'agit de cartes utilisées en commun sur les réseaux locaux.

Avec une frappe du texte source décentralisée mais une fonction de télécopieur centralisée, de telles cartes mettraient la télécopie au niveau du service demandeur, en préservant la centralisation permettant plans d'ensemble et contrôles de l'utilisation.

##### Les cartes complètement programmables :

Analysées dans notre note du 12 Juillet, elles permettent d'envisager la création d'un Centre commun de routage centralisé des télécopies en nombre, de la CCIM.

##### Les télécopieurs pilotables par micro :

Non encore diffusés, ces télécopieurs comporteraient des possibilités de programmation moindres que les cartes programmables mais permettraient de traiter des documents pré-existant (besoin énoncé par la Direction de l'International pour certaines des opportunités d'affaires par exemple).

Texte

Texte et adresses

CENTRALE  
DE DIFFUSION  
Carte FAX  
programmable

NIVEAU DE  
LA CCIM

ENVOIS DIFFERES  
EN NOMBRE

MICROS  
DE TRAITEMENT  
EN LOCAL

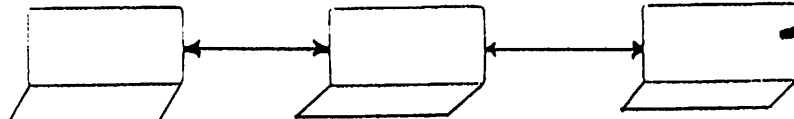
TELECOPIEUR  
CLASSIQUE

NIVEAU DES  
DIRECTIONS  
DE LA CCIM

SYSTEMES ET  
PROCEDURES EXISTANTS  
ENVOIS DIFFERES  
EN NOMBRE

Pilotage dans le  
futur par micro

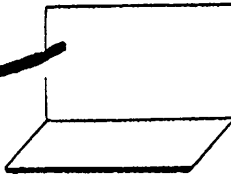
NIVEAU DES  
SERVICES DE  
LA CCIM



Saisies légères en nombre très restreint  
avec envoi en temps réel - Cartes fax individuelles  
ou (solution préconisée) attendre possibilités de  
réseau local avec carte fax unique

NIVEAU DES  
AGENTS DE  
LA CCIM

SERVEUR



ENVOIS DIFFERES EN NOMBRE - SAISIE LEGERE - ANNUAIRE  
DES DESTINATAIRES SUR SITE CENTRALISE

SCHEMA D'ENSEMBLE

## II - BESOINS PRIORITAIRES A SATISFAIRE A L'AIDE DE L'OUTIL CENTRAL DE DIFFUSION ENVISAGE

Les besoins explicités par la MAISON DE L'ENTREPRISE, ceux du WTC et ceux de la DIRECTION DE L'INTERNATIONAL se rejoignent pour ce qui concerne la diffusion automatisée en nombre. Ils peuvent se résumer comme suit :

- a - Les procédures de saisie et d'association d'un texte à une adresse existent et sont satisfaisantes (sur MACINTOSH). Il n'y a pas donc pas lieu de prévoir, dans le cadre du projet, la réalisation de tels programmes.
- b - Les annuaires de destinataires sont actuellement gérés à un niveau local et il n'y a pas lieu pour l'instant d'envisager un changement de cette disposition : l'adresse serait transmise après avoir été générée au niveau du poste de travail local. Seul le numéro de télécopie devra être ajouté à l'annuaire local de la MAISON DE L'ENTREPRISE par exemple.

La question d'une gestion centralisée d'un annuaire de diffusion commun se pose par ailleurs et n'est pas à traiter dans le cadre de ce volet du projet.

- c - Il découle de ce qui précède que la réalisation à conduire se ramène à celle :
  - . d'un interface de transfert de micro à micro (qui existe probablement déjà à la CCIM - analyse en cours),
  - . à l'acquisition et à la programmation de la carte FAX,
  - . à l'installation du système sur un micro de la CCIM,
  - . à l'organisation de l'exploitation dans son ensemble.