

A. C. S. I. A.

9, Rue Du Guesclin

75015 PARIS

Téléphone : 45.67.40.34

Paris, le 16 Octobre 1989

REUNION ETUDE TELEMATIQUE DU 4 OCTOBRE 1989

N. NEGREL - M. ASSABGUI

Cette réunion avait pour objet, d'une part un premier inventaire de l'existant, d'autre part la définition d'une démarche pour l'ensemble de la conduite de l'étude.

I - L'EXISTANT

1 - Contenus produits et diffusés par la chambre

2 - Montages et grandes masses budgétaires actuels

II - DEMARCHE D'ANALYSE

AIDE A LA COMMUNICATION PAR LES SYSTÈMES D'INFORMATION AUTOMATISÉS

S. A. R. L. au Capital de 134.000 Francs — R. C. Paris B 305 147 498 — SIRET 305 147 498 00029

I - L'EXISTANT

I - Contenus produits et diffusés par la Chambre sur SAVOIR actuellement :

- a - "Qui fait quoi" : présentation institutionnelle,
- b - Observatoire 13 : terrains et locaux à caractère industriel et commercial,
- c - Ecole Pratique de Commerce : présentation institutionnelle et bourse d'emploi,
- d - CDPME : offres et demandes de partenariat,
- e - ENVOL guide du voyage aérien de Marseille en projet :
- f - La formation continue (CCIM et VP),
- g - Bourse de déchets,
- h - Tourisme : information permettant de faciliter l'accès aux manifestations, aux foires, etc...

Services internes

Sont actuellement produits et hébergés sur le DPS7, de CCIM :

- a - Un service documentaire sur l'économie régionale (à usage externe),
- b - Un service documentaire sur l'international (CMCI),
- c - Une banque de données économiques (fichiers d'entreprises),
- d - Une messagerie regroupant 200 abonnés,
- e - Une base de données des séances de la Chambre (assemblées plénières),
- f - Une documentation administrative (cible de diffusion de 300 à 400 utilisateurs).

Co-productions

Parmi les "co-productions" recensées, semblent nécessiter une analyse plus particulière :

TELEFIRM (les entreprises, leurs activités),

PACA (les capacités d'accueil industriel de la région)

ORBITRADE : Les Acheteurs des pays du Sud,
ORBIFRANCE : Implantations françaises à l'étranger,
FIRMETRANGE : Les entreprises étrangères en France,
EXPORT-ACTION : Manifestations internationales
EXPORT-AFFAIRES : Opportunités au niveau mondial,
WTC-NETWORK : Les réseaux de WTC.

2 - Montage et grandes masses budgétaires actuels

Le budget du serveur SAVOIR est de l'ordre de 1 MF se répartissant comme suit :

- Sous-traitance d'hébergement de la CCIM hors ENVOL : 200 kf,
- Sous-traitance d'hébergement de l'UNION PATRONALE : 200 kf,
- Sous-traitance de tiers et recettes kiosque diverses : 600 kf,
- Part d'ENVOL dans les 600 kf : 80 kf
dont 70 kf de recettes du kiosque et 10.000 de complément à la charge de l'aéroport (les charges d'hébergement fixes étant fixées à 80.000 frs au total),
- Part du kiosque hors ENVOL : 80 kf,
- Sous-traitance de prestations et d'hébergement de tiers hors ENVOL et hors kiosque : $600 - (80 + 80) = 440$ kf,
- L'équipement du Centre Serveur a représenté un investissement de 800 kf à l'achat dont l'amortissement dans le budget de SAVOIR représente 300 kf par an,
- L'équipe de SAVOIR est composée de deux personnes techniques (saisie et secrétariat) + un technico-commercial + un technicien en cours de recrutement,
- La sous-traitance de SAVOIR en analyse et programmation est de 200 kf par an,
- La sous-traitance de la CCIM pour sa télématique interne est de 200 kf par an,

- La CCIM participera au financement du poste de technicien en recrutement à concurrence de 100 kf par an.
Le budget de sous-traitance de la CCIM à SAVOIR sera donc de 300 kf (200 pour l'hébergement et 100 pour le technicien en cours de recrutement),
- La disponibilité du technicien à demi-temps environ au service de la télématique interne devra permettre de diminuer la sous-traitance CCIM externe (hors SAVOIR) avec une amélioration du service rendu.

II - DEMARCHE D'ANALYSE

- A l'issue de ce premier parcours d'ensemble, il a été convenu de préciser quelques points du fonctionnement actuel :
 - . Coûts analytiques internes de production des services (question à la CCIM),
 - . Répartition des produits et audience effective (question à SAVOIR),
- Les analyses suivantes doivent être entreprises :
 - . Analyse des procédures de production internes (opportunité, coûts, etc...),
 - . Analyse des co-productions citées en I (situation, service rendu, etc...),
 - . Analyse des besoins pour ce qui concerne l'information sur l'export,
 - . Les évolutions possibles pour ce qui concerne les services demandés à SAVOIR.

Il a été constaté qu'avec le recrutement en cours, encore davantage que par le passé, la sous-traitance à SAVOIR comporte un volet "hébergement" et un volet "prestations d'accompagnement" (développement ou maintenance).

Ce caractère multiple de la sous-traitance mérite d'être approfondi de manière analytique car les études à venir pourraient conduire à un remodelage de la répartition des efforts par chapitre mais peut être aussi par fonctionnalité (production/diffusion) et des répartitions budgétaires correspondantes (à budget global équivalent).