

# ENTRETIENS

# DE STERIA

VIDEOTEX

S.N.C.F.

*Entretiens avec Monsieur Charron*

**Vidéopac...**

## **Le professionnalisme en plus**

**L**à où nombre de pays s'interrogent encore, la France a déjà investi et expérimenté. Là où beaucoup s'éveillent, s'aventurent, tâtonnent, la Stéria a déjà industrialisé une gamme de produits, mis en place une structure moderne de support après-vente, installé des dizaines de sites en France mais aussi à l'exportation, atteint un remarquable niveau de fiabilité ; assurant ainsi à ses clients la protection de leurs investissements et la garantie d'une évolution maîtrisée. Dans le domaine du vidéotex, l'heure n'est, en effet, plus à l'expectative mais à l'action.

Lorsqu'un pays comme la France, élabore une stratégie qui résiste à une alternance politique, se dote d'une structure industrielle lui permettant de produire plusieurs milliers de terminaux minitels par jour (3 millions seront installés en 1986), dispose de systèmes vidéotex de renommée internationale (110 systèmes Vidéopac vendus et installés dans 10 pays), exploite des centaines d'applications démontrant l'étendue des domaines concernés et les gains de productivité en résultant ; il n'est assurément pas indispensable d'attendre que les P.T.T. viennent installer des minitels dans nos foyers et dans nos bureaux pour se convaincre que le vidéotex est une réalité.

De pionnier du vidéotex qu'elle a été en réalisant Télétel 3 V, Stéria aurait pu se contenter de devenir un des leaders de la vidéographie.

Yves ROUILLY  
Directeur de STERIA Systemes

(Suite page 8)

La S.N.C.F. : plus de 10 000 points desservis en France, auxquels s'ajoutent quelques centaines en Europe ; des demandes de renseignements qui affluent de tous les horizons : particuliers, agences de voyages, syndicats d'initiative, collectivités locales, comités d'entreprise, secrétariats d'entreprise...

Il y a deux moyens traditionnels d'obtenir des renseignements :

- par consultation des divers documents existants,
- par demande directe au téléphone ou au guichet.

Toute publication pour des raisons de fabrication est "bouclée" deux mois avant sa mise en service et couvre au minimum une période de six mois, c'est-à-dire que, pendant huit mois il n'y a aucune mise à jour possible et aucune mention des trains supplémentaires, d'où un accroissement du trafic téléphonique.

Les centraux téléphoniques de la S.N.C.F. mobilisent plusieurs milliers de personnes pour répondre 24 h sur 24 h à toutes demandes de renseignements. Par souci d'efficacité, de meilleur service de la clientèle et pour alléger et faciliter la tâche des agents de son service renseignements, la S.N.C.F. a été séduite par les possibilités du vidéotex.

Nous avons rencontré Monsieur J. P. Charron, Chef de la Section Télématique de la S.N.C.F. qui a bien voulu nous expliquer la démarche suivie.

(Suite page 2)

## **Le Courrier Picard se télématisé : un projet pilote à plusieurs niveaux**

*Entretiens avec Monsieur Assabgui (chef du projet CP)*

C'est en janvier 1982 que Bernard ROUX, auteur du livre blanc "la télématique et la presse quotidienne régionale", Directeur Général du COURRIER PICARD, a décidé de faire vivre l'aventure télématique à son journal... à la condition expresse que soit installé en Picardie l'Annuaire Electronique.

Nous avons rencontré Monsieur Mourad ASSABGUI, Directeur de ACSIA (Aide à la Communication par les Systèmes d'Information Automatisés), Chef de projet du COURRIER PICARD, qui a parlé au nom de Bernard ROUX.

(Suite page 4)

# Le Courrier Picard

(Suite)

**Le Courrier Picard est un projet définitif et non une expérience, pourquoi ?**

Tout simplement parce que 27 000 personnes actuellement et 60 000 d'ici fin 1984, peuvent, à partir des terminaux minitels qui leur ont été distribués gratuitement, dans le cadre de l'Annuaire Electronique, consulter le COURRIER PICARD. Il ne peut s'agir à ce niveau ni de maquette ni d'expérimentation. Nous devons donc répondre à leur demande. Le COURRIER PICARD est un projet pilote, tant sur le plan industriel que sur le plan télématique quand on s'attache au contenu comme par exemple : le projet pilote régional des notaires auquel sont associés 250 notaires, le guide des monuments, sites et musées, le livre de l'emploi picard. Toutes ces applications sont autant d'innovations sur le plan de la télématique nationale.

**Qu'entendez-vous par projet pilote sur le plan industriel ?**

En février 1982, Bernard ROUX décide de l'intégration technique du projet, c'est-à-dire de la possibilité de faire fonctionner, dans le cadre d'une même configuration, la photocomposition et la télématique sur deux machines qui se porteront mutuellement secours en cas de besoin. Chacune d'elles peut supporter les deux programmes. Une saisie commune est d'ailleurs possible pour certains chapitres d'informations et dans le cadre de certaines modalités de traitement, les petites annonces par exemple.

**De quelle façon s'est opérée la consultation ?**

C'est en février 1982 que les consultations ont été entreprises, elles eurent lieu en trois étapes. La première d'entre elles a duré de février à mai et a abouti à la pré-sélection de deux sociétés dont la STERIA.

Toutes deux durent démontrer la faisabilité de l'intégration technique et faire des propositions pour diminuer les contraintes inhérentes à un tel problème. Il fallait aussi que ces deux sociétés précisent de façon très claire les limites de cette intégration. Beaucoup d'imagination était demandée aux industriels quant à l'architecture du système dans son ensemble. Le choix définitif du COURRIER PICARD a entraîné, en octobre 1982, la création d'un consortium CERCI-STERIA.

**Pourquoi ce rapprochement CERCI-STERIA ?**

Les deux sociétés sont parfaitement complémentaires mais elles ne pouvaient répondre chacune pour son propre compte, totalement à l'ensemble du projet, alors qu'ensemble, elles étaient en mesure d'apporter une compétence originale et exceptionnelle. Les délais entre la notification définitive et la mise en œuvre ont été très courts, puisqu'en moins de neuf mois tout a été créé. Le système était au terme de ces délais effectivement opérationnel au niveau de son utilisation par les détenteurs de minitels en Picardie.

**Comment avez-vous résolu les problèmes qui résultent de la diversité de vos besoins ?**

La STERIA a fourni un ensemble de logiciels VIDEOPAC ainsi qu'un pac-

kage multicritères très performant avec lesquels tout a été construit. Nous avons apprécié le fait que le Vidéopac de STERIA optimise les performances au niveau de la consultation mais également, et ceci est très important, au niveau de la gestion du serveur (visibilité totale du système pour l'opérateur). De plus l'existence d'une panoplie d'outils et de méthodes, facilite énormément la création et la mise à jour des services.

Les spécifications très rigoureuses qui ont été données à la STERIA, ont permis d'avoir un multicritère très performant qui satisfait une très grande palette de besoins et de fonctionnalités.

Nous utilisons une version très élaborée du multicritère d'origine qui possède des fonctionnalités fondamentales en ce qui concerne la télématique de communication. Nous avons, avec la STERIA, cherché et trouvé le bon compromis.

**Combien d'accès simultanés avez-vous ?**

Equipés de deux VAX 750 de DEC et de disques durs amovibles, nous avons une centaine d'accès simultanés potentiels, la configuration traitée, assure, sans dégradation, une soixantaine d'accès simultanés et, avec des temps d'attente aménagés, entre soixante et cent accès. Des extensions sont actuellement à l'étude au niveau de la configuration. Nous pensons posséder actuellement ce qui est le plus évolué comme système en fonctionnement à l'échelle industrielle.



## NOYAU VIDEOPAC

Chaque module de la gamme VIDEOPAC dispose d'un noyau de base sur lequel peuvent être assemblés des modules optionnels.

Le noyau de base comprend plusieurs fonctions :

- l'accueil des terminaux utilisateurs sur le centre serveur
- l'aiguillage vers les services demandés par les utilisateurs
- l'environnement permettant d'exécuter des applications interactives (gestion de commandes, réservations, transactions...)

- la fonction réseau qui permet ou non de relier ce Vidéopac à un centre informatique ou à un autre Vidéopac
- la gestion de la configuration.

Les modules opérationnels sont :

- la gestion de bases de données
- la création/mise à jour
- les outils d'aide à la réalisation de pages Vidéotex
- les outils de développement d'applications interactives
- le système de raccordement.

